

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n.272 del 23 dicembre 2022

OGGETTO: AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALLA FORNITURA DI UN NUMERO ILLIMITATO DI LICENZE SALESFORCE, E RELATIVI SERVIZI, PER LA GESTIONE DELLE WEBAPP REGIONALI DI TRACCIATURA TEST, TAMPONI, VACCINI, MEDIANTE "SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)"

PREMESSO

- che la Regione Campania in attuazione dell'art. 6, comma 1, della L.R. n. 28 del 24/12/2003, modificato dall'art. 1, comma 2, lettera d), della L.R. n. 24 del 29/12/2005, ha costituito "una società per azioni unipersonale ai fini della elaborazione e della gestione di un progetto complessivo, finalizzato al compimento di operazioni di carattere patrimoniale, economico e finanziario, da integrarsi con gli interventi per il consolidamento ed il risanamento della maturata debitoria del sistema sanitario regionale e per l'equilibrio della gestione corrente del debito della sanità", denominata So.Re.Sa. S.p.A. con sede in Napoli al Centro Direzionale, Isola F/9;
- che la legge finanziaria n.296 del 27 dicembre 2006, all'art.1, comma 455, ha statuito che: "ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni possono costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre regioni, che operano quali centrali di committenza ai sensi dell'articolo 33 del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, degli enti locali, degli enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio";
- che l'art. 9 del decreto legge n. 66 del 24 aprile 2014 (Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale), convertito dalla legge 23 giugno 2014, n. 89 prevede al comma 1, che: " Nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti (...) operante presso l'Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi è istituito l'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A. ed una centrale di committenza per ciascuna regione, qualora costituita ai sensi dell'art. 1 comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296" ed, al comma 5, che: " Ai fini del perseguimento degli obiettivi di finanza pubblica attraverso la razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, le regioni costituiscono ovvero designano, entro il 31 dicembre 2014, ove non esistente, un soggetto aggregatore secondo quanto previsto al comma 1. (...)";
- che, pertanto, nel perseguimento dei fini sopra indicati, ai sensi del comma 15 dell'art. 6, della L.R. n. 28 del 24/12/2003 della Regione Campania, la So.Re.Sa. costituisce centrale di committenza ed è

soggetto aggregatore ai sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, che aggiudica appalti pubblici o conclude accordi quadro di lavori, forniture o servizi destinati alle ASL e AO, alle società partecipate in misura totalitaria dalla Regione Campania, ivi comprese quelle in house, ad eccezione di EAV Srl e di Sviluppo Campania S.p.A., agli enti anche strumentali della Regione, diversi da quelli del trasporto su ferro e su gomma, agli enti locali e alle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio;

- che il D.P.C.M. 11 novembre 2014 “Requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei soggetti aggregatori (...)” all'art. 1, co. 2, ha stabilito che: “resta comunque ferma l'iscrizione all'elenco della Consip S.p.A. e di una centrale di committenza per ciascuna regione ove costituita ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, ovvero individuata ai sensi del medesimo art. 9, comma 5, del decreto-legge n. 66 del 2014 convertito dalla legge n. 89/2014”;

- che con la Delibera Anac n. 643 del 22 settembre 2021, è stata confermata l'iscrizione (già disposta con Delibere n.58/2015, 31/2018 e 781/2019), della So.Re.Sa. per la Regione Campania nell'elenco dei Soggetti aggregatori di cui all'art. 9 del decreto-legge n. 66 del 2014 convertito dalla legge n. 89/2014

CONSIDERATO

- che nell'ambito delle attività di digitalizzazione per il contrasto al fenomeno pandemico da Covid-19 è stato realizzato un sistema regionale Web APP Tracciatura Test e Tamponi con l'obiettivo di garantire una fedele ed efficace tracciatura di tutti i test eseguiti nel territorio regionale: tamponi molecolari, tamponi antigenici, test sierologici e test rapidi; automatizzando il processo sotteso al Protocollo Operativo;

- che la quotidiana acquisizione dei dati, sia manuale che automatica, ha consentito e consente tutt'ora un continuo monitoraggio dell'evoluzione pandemica nella Regione Campania (inclusi cd. Allegati 7 e Contact Tracing), garantendo la comunicazione dei flussi informativi, nonché la fornitura di report e statistiche agli organi centrali;

- che la Web APP Tracciatura Test rapidi e Tamponi è uno strumento al servizio di numerose utenze, appartenenti a differenti strutture sanitarie del territorio Regionale, quali Aziende e presidi Ospedalieri pubblici (ASL, AO, PO, AORN, AOU) e privati (laboratori di analisi, Case di Cura), abilitate all'esecuzione dei tamponi molecolari, test sierologici e test rapidi;

- che nell'ambito delle predette attività di digitalizzazione per il contrasto al fenomeno pandemico da Covid-19 è stato realizzato, altresì, un sistema di gestione della logistica dei vaccini con l'obiettivo di gestire e tracciare le movimentazioni logistiche dei lotti di vaccini AntiCovid19 distribuiti nel territorio

regionale Campano al fine di orchestrare in modo efficace la distribuzione e successiva somministrazione di milioni di dosi su scala regionale;

- che il sistema di che trattasi monitora l'end-to-end della filiera e permette di razionalizzare la catena logistica dei diversi attori interessati, favorendo l'organizzazione strategica del network e gestendo tutte le attività di stoccaggio e di distribuzione;

- che nell'ambito delle attività di riconversione di quanto realizzato, tale piattaforma è stata estesa anche alla gestione dei vaccini antinfluenzali;

DATO ATTO

- che da un'analisi del contesto di riferimento regionale campano sono stati identificati i seguenti attori con le relative attività in perimetro:

- Referente Regionale;
- Referente ASL/AO – Logistica;
- Referente Farmacia Aziendale;
- Referente Spoke;
- Operatore del Centro Vaccinale / MMG / PLS / Farmacia Territoriale;

- che per la gestione del sistema è stato adottato a livello regionale il prodotto Salesforce anche per la gestione della sorveglianza attiva, mondo scuole in collegamento con il prodotto Tableau per i sistemi di reportistica regionali;

ATTESO

- che le licenze connesse ai sistemi di cui sopra sono state attivate, in sede di primo impianto, dalle società sviluppatrici degli stessi, ingaggiate attraverso l'utilizzo delle convenzioni Consip;

- che sono in essere le attività di riconversione dei sistemi attivati per la gestione dell'emergenza Covid di cui sopra che, a regime, determinerà un consistente ampliamento della platea degli utilizzatori e, di conseguenza, la necessità di un analogo, forte, incremento del numero delle licenze da utilizzare;

VISTE

- la nota di Soresa prot. SRA-18647 del 12/12/2022, con la quale si è provveduto a rappresentare alla Direzione Generale per la Tutela della Salute e all'Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale della Regione Campania la necessità di intraprendere un percorso tendente ad una formula di acquisto delle licenze e relativi servizi che consenta l'utilizzo di un numero illimitato di licenze;

- la nota del 14 dicembre 2022, acquisita al prot. Soresa col n. SRA- 18751-2022, con la quale le suddette Direzioni hanno condiviso l'acquisto delle licenze ed hanno chiesto l'attivazione delle procedure necessarie per l'acquisizione;

RICHIAMATA

- la Linea Guida Anac n. 8, di attuazione del D.lgs. N. 50/2016, ed in particolare il punto 2.3., secondo la quale:

- “(...) per una corretta progettazione e per un’efficiente predisposizione dei bandi di gara, nelle situazioni in cui la stazione appaltante ritiene che un certo fabbisogno possa essere soddisfatto unicamente mediante l’acquisto di beni o servizi infungibili”;
- “(...) è necessario rivolgersi al mercato, attraverso adeguate consultazioni preliminari, per verificare quali siano le soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l’interesse pubblico per il quale si procede”;
- “(...) in particolare, la Stazione appaltante deve informare il mercato, con congruo anticipo, circa le proprie intenzioni di acquisto, invitando gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l’esistenza di un unico fornitore.

CONSIDERATO

- che, al fine di soddisfare il fabbisogno di cui sopra, è stata effettuata dalla Direzione Innovazione, Logistica Integrata, Sanità Digitale di Soresa, un’informale analisi del mercato di riferimento per verificarne la consistenza ed individuare il potenziale numero dei competitors in grado di fornire il servizio di cui si necessita;
- che, ad esito della predetta indagine, è emerso che Salesforce.com Italy S.r.l., appare essere l’unico operatore economico nel settore, potenzialmente idoneo a fornire i servizi di che trattasi, nel rispetto delle caratteristiche tecniche previste, titolare di diritti esclusivi di proprietà intellettuale e industriale, nonché rivenditore diretto per il mercato della Pubblica Amministrazione;

RITENUTO opportuno

- verificare formalmente l’effettiva situazione di mercato onde stabilire se possano comunque esserci altri operatori economici potenzialmente interessati e in grado di fornire i servizi con caratteristiche simili o analoghe a quelle di cui si necessita;

PRESO ATTO

- che la Direzione Innovazione, Logistica Integrata, Sanità Digitale ha formalizzato alla Direzione Acquisti, con nota del 22/12/2022, la necessità di procedere all’acquisizione dei servizi in oggetto e, all’uopo, ha fornito tutta la documentazione tecnica necessaria per l’avvio della Consultazione preliminare di mercato, stimando, altresì, una spesa di euro 1.000.000,00 (IVA esclusa) annuo;
- che la Direzione Acquisti ha provveduto a predisporre un Avviso di Consultazione preliminare di mercato, con i relativi allegati, per l’individuazione di operatori economici interessati alla fornitura di un numero illimitato di licenze Salesforce, e relativi servizi, per la gestione delle WEBAPP regionali di

tracciatura test, tamponi, mediante “SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)” per un periodo di 2 (due) anni più un’opzione di rinnovo per ulteriore 1 (uno) anno

RITENUTO

- opportuno provvedere alla pubblicazione dell’Avviso di Consultazione preliminare di mercato, in conformità a quanto riportato al paragrafo 2.3 della Linea Guida ANAC n. 8, al fine di verificare quali siano le soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l’interesse pubblico per il quale si procede e l’effettiva esistenza di operatori economici interessati alla fornitura di licenze Salesforce per gestione delle WEBAPP regionali di tracciatura test, tamponi, mediante “SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)” per un periodo di 2 (due) anni più un’opzione di rinnovo per ulteriore 1 (uno) anno;

VISTO

- l’Avviso di Consultazione preliminare di mercato in parola e i relativi allegati che si approvano con il presente atto.

Tanto premesso, il Direttore Generale, in virtù dei poteri conferitigli con verbale del Consiglio di Amministrazione del 23 novembre 2022,

DETERMINA

per i motivi citati in premessa:

- 1) di **prendere atto** delle note SRA-18647 del 12/12/2022 e SRA- 18751 del 14/12/2022 indicate in premessa;
- 2) di **prendere atto** della nota del Direttore Innovazione, Logistica Integrata, Sanità Digitale di Soresa del 22/12/2022 indicata in premessa;
- 3) di **pubblicare** un Avviso di Consultazione di Mercato, ai sensi del punto 2.3 della Linea Guida Anac n.8, per l’individuazione di operatori economici interessati alla fornitura di un numero illimitato di licenze Salesforce, e relativi servizi, per la gestione delle WEBAPP regionali di tracciatura test, tamponi, mediante “SALESFORCE ENTERPRISE SUBSCRIPTION AGREEMENT (SELA)” per un periodo di 2 (due) anni, più un’opzione di rinnovo per ulteriore 1 (uno) anno;
- 4) di **approvare** l’Avviso di consultazione preliminare di mercato, di cui all’art. 66 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. ed alla Linea guida ANAC n. 8, con i relativi allegati;
- 5) di **nominare** quale Responsabile Unico del procedimento per la seguente Consultazione, ai sensi dell’art. 31 del Dlgs. 50/2016, il dott.ssa Anna Goglia, funzionario in servizio presso So.Re.Sa. S.p.A.;
- 6) di **pubblicare** l’Avviso in parola secondo le modalità di cui al par. 2.3 della Linea Guida ANAC n. 8 sul portale So.Re.Sa. ovvero sul proprio profilo di committente (www.soresa.it) nella sezione “Società

trasparente/Bandi di gara e contratti/Indagini di mercato” e dandone adeguata pubblicità nell'home page del sito.

Il presente atto è immediatamente esecutivo.

Il Direttore Generale
Ing. Alessandro Di Bello

Pubblicato il 23.12.2022